

SISU

kurser

1991

mars-april

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista

Kurser

Kurser mars-april 1991

| KURSNAMN | DATUM | KURSAVGIFTER | | |
|--------------------------------|---------|-----------------------|--------|-------|
| | | "FRIPLATS" INTRESSENT | EXTERN | |
| Modellering I (1/2-dag) | 14/3 | 400 | 1.150 | 1.500 |
| Matcha modellering och verktyg | 19/3 | 400 | 1.700 | 3.000 |
| Språkteknologi | 15/4 | 400 | 1.700 | 3.000 |
| Modellering II (2 dagar) | 15-16/4 | 800 | 3.400 | 6.000 |
| CASE-tutorial | 16/4 | 400 | 1.700 | 3.000 |
| Människa-datorinteraktion | 18/4 | 400 | 1.700 | 3.000 |

Vart och ett av SISU:s intressentföretag har tillgång till mellan 5 och 50 fria kursdagar under kalenderåret 1991. För friplatsen debiteras en avgift för mat, viss dokumentation och administration. När de fria kursdagarna är förbrukade debiteras enligt ovanstående intressentavgift.

Följande kurser annonseras utförligt i mitten av mars.

- Affärsinriktad modellering (7/5)
- Verktyg för prototyputveckling (7/5)
- Kognitionspsykologi för systemutvecklare (17/5)
- Informationsadministration (21/5)
- Att leda modellering (28/5)
- Hypermedia från idé till tillämpning (29/5)
- Repository – hot eller möjlighet (5/6)

Följande kurser annonseras utförligt i slutet av maj. Dessutom kommer nya kurstillfällen för kurser som genomförts under våren.

- Objektorienterade begrepp och design (10/9)
- Internationell FoU och FoU-samarbete (24/9)
- Modelleringens teoretiska grunder (21/10)
- Att jämföra modelleringsmetoder (4/11)
- Decentraliserade samverkande system (6/11)

Kurser maj-juni

Kurser sept-okt

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista

Kurser

Modellering I

Varför bör Du gå kursen?

Att arbeta med något slag av beskrivning ("modell") har länge varit vanligt vid kartläggning eller utveckling i en verksamhet. Det kan gälla projektarbete, systemutveckling, omorganisation m m, men även mer alldaglig "vardagsrationalisering". Du har troligen kommit i kontakt med några av dessa speciella beskrivningstekniker och förstått att det finns ett större sammanhang där de platsar som delar av en helhet.

Du önskar nu ett fastare grepp om denna helhet för att utveckla en större medvetenhet och målinriktning inför framtida satsningar.

I denna kurs kommer Du därför att få en första inblick i vad modellering är, samt en förståelse för i vilka situationer modellering kan ge nyttoeffekter i verksamheten.

Varför ger SISU denna kurs?

SISU har under lång tid drivit en konsekvent kunskapsutveckling när det gäller modeller och modelleringsteknik i systemutvecklingsarbetet. I takt med ökande insikter om kopplingen mellan verksamheter och deras informationssystem har modelleringens syfte vidgats till mer allmänna utvecklingssituationer.

Vi ser f n en mycket klar trend mot att tydliggjorda modeller förverkligar den gemensamma basen för inriktning, samverkan och tänkande i varje verksamhet eller del därav.

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Kurser

2

*Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista*

Modellering I

- Verksamhet och modeller: allmänt om att tänka i modeller och motiveringar för detta. Vad gör vi modeller av? Och vad betyder ordet "modell"?
- Hur modeller kan användas som analyshjälpmiddel i viktiga verksamhetsfrågor rörande mål, begreppsapparat, samverkan, m m.
- Modellers koppling till verksamhetsspråket, resp modeller som språk för att tydliggöra verksamheten.
- Modellering som ett sätt att skärpa tänkandet och driva analysarbete.
- Olika slag av modeller och deras tillämpningar.
- Modellbaserad systemutveckling. Verksamhets- resp datamodeller, samt hur klyftan verksamhet-data kan överbryggas med modellering.
- Några belysande praktikfall från företag och förvaltningar.
- Litet om modelleringsprocessen.

Kursen riktar sig till både verksamhets- och datafolk som ännu inte har kommit i kontakt med modellering, men som vill kunna identifiera situationer där modellering kan bli aktuell.

Inga. Men det är en fördel om Du har analytisk läggning, fantasi och förmåga att "lyfta näsan ur plogfåran".

Halvdag med i huvudsak föreläsningar och redovisning av exempel.

Denna kurs genomförs av SISU:s medarbetare inom verksamhetsutvecklingsområdet.

Kursinnehåll

Målgrupp

Förkunskaper

Kursuppläggning

Lärare

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista

Kurser

Modellering II

Varför bör Du gå kursen?

Du har blivit intresserad av modellering som analysmetod och vill nu på allvar gå in i sådana arbeten. Kanske deltar Du i ett systemutvecklingsprojekt som användare eller systemerare och vill ha litet mera grepp om vad det här med "modellering" är för något. Överblick över ämnet, men även litet träning i de tänkesätt och handlag som i praktiken har visat sig fruktbara.

Som systemanvändare kommer Du att förstå hur Du med modellering kan både skärpa Dina egna krav på en framtida systemlösning och förmedla dessa krav på ett tydligt sätt till det fortsatta utvecklingsarbetet.

Som systemutvecklare kommer Du att förstå hur Du med hjälp av modeller kan få ut det bästa av användarnas medverkan, samt få inblick i hur slutsatser om systemlösningen följer ur modeller av verksamheten.

Efter denna kurs kan Du aktivt deltaga i grupparbeten med analys av ett verksamhetsområde. Du har fått en viss träning i hur man gör, och Du förstår några vanliga svårigheter som regelmässigt hotar analyskvalitén.

Varför ger SISU denna kurs?

På marknaden finns i dag en stor mängd "ansatser" till hur modeller skall byggas upp och i vilka syften. Många av dessa ansatser är likartade, men det är ibland dunkelt hur olika typer av modeller samverkar till en helhet. Olika notationer (symbolspråk) används med viss förvirring som följd, och diskussioner om modeller urartar inte sällan till "trätor om påvens skägg".

SISU vill i denna kurs sammanfatta dagens praktiska kunskaper. Kursen visar vad det hela egentligen handlar om, och ger utifrån detta en utblick över modelleringsmarknaden med betoning av grundläggande likheter snarare än ytliga skillnader.

Modellering II

- Modelleringens filosofi och idé. Basförutsättningar för lyckad modellering.
- Modelleringens teknik. Modellers "byggstenar" och reglerna för att bygga. Litet teori för modeller. Modelleringsspekter: Funktioner, objekt, flöden, målstrukturer, etc. Modellsamband. Detaljering och precision i modeller.
- Modelleringens praktik: hur kan man göra konkret? Upplägg och organisation av en modellering, inkl urval av deltagare, förberedelser, m m.
- Modelleringens processen, med gruppdynamik och gemensam grafik. Hur man driver på i analysen. Modelleringens fallgropar och knep för att undvika dem.
- Egna övningar i grupper på praktikfall.
- Översikt över några vanliga modelleringssatsar på marknaden.

Verksamhets- och datafolk som ser att modellering kan bli aktuell i ett projekt, och som vill, från sina resp utgångspunkter, säkra kopplingen mellan "affär" och "data".

Verksamhetsfolk som vill börja använda modellering för egen del i ren verksamhetsutveckling.

Datafolk som vill kunna förstå användarnas uppfattningar och krav, samt villkoren för att dessa skall kunna uttryckas.

Modellering I

Kursen genomförs under två dagar i följd.

Denna kurs genomförs av SISU:s medarbetare inom verksamhetsutvecklingsområdet.

Kursinnehåll

Målgrupper

Förkunskaper

Kursupplägning

Lärare

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista

Kurser

Matcha modellering och verktygsanvändning

Mål och syfte

Målet för kursen är att skapa kännedom om samspelet mellan metodkunskap och kraftfulla verktyg.

I framtiden kommer det att vara viktigt att kunna använda mer kraftfulla modelleringstekniker och att samtidigt kunna utnyttja förmågan hos ett CASE-verktyg för att hantera sådan metodik. Man kommer då att kunna utveckla och underhålla system och systemspecifikationer på ett effektivare sätt. Verktyg som CASE och "repositories" kommer här att vara viktiga instrument.

Bakgrund

SISU har i många år arbetat med modellering och utvecklat olika former av modellering. SISU utvecklar också prototyper för CASE-verktyg. Inom verktygsutvecklingen har man eftersträvat att ta fram olika modelleringsteknikers syfte och "paradigm". På detta sätt har SISU arbetat med frågan hur en modelleringstekniks potentialer ytterligare kan tas tillvara genom användning av CASE.

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Kurser

*Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista*

6

Matcha modellering och verktygsanvändning

- Att lära sig vad ett CASE-verktyg är och vad det fordrar för att kunna användas.
- Att se hur en modelleringsteknik och dess samband med andra typer av modelleringstekniker kan stödjas av CASE-verktyg.
- Att förstå hur ett CASE-verktyg kan användas för att få högre kvalitet i modellerna.
- Utblickar mot olika typer av metodik kommer att göras. Ett par laborativa moment är viktiga inslag i kursen.

Systemutvecklare.

Programmerare med någon modelleringskunskap.

Personer som sysslar med underhåll.

Ledare för systemutvecklings- och underhållsverksamheter.

Man måste veta vad en konceptuell modell eller datamodell är. Man måste också veta vad en funktions- eller processmodell är. Att känna till någon form av specificeringsmetod eller verksamhetsbeskrivningsmetodik är en fördel.

1 dag.

Innehåll

Målgrupp

Förkunskaper

Kursupplägning

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

*Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista*

Kurser

CASE-tutorial

Syfte

Kortkursen ger en inblick i vad CASE är. Deltagaren skall kunna särskilja olika strategier som kan användas för att satsa på CASE. Deltagaren kommer att ha inblick i var CASE befinner sig idag och vad som kommer att hända de närmaste åren.

Bakgrund

SISU har tidigt satsat på att bygga upp kunskap kring CASE. En mängd olika verktyg har studerats. I olika projekt har man kunnat följa hur dessa verktyg har utvecklats under ett antal år. I dessa projekt har man också kunnat se bakom fasaden på vad som är intressanta faciliteter och vad som är mer av "bells-and-whistles"-karaktär.

SISU har också utvecklat egna prototyper för CASE-verktyg. På så sätt har vi fått kunskap om hur verktyg kan vara konstruerade och de principer som kan användas för deras uppbyggnad.

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Kurser

*Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista*

- Kortkursen ger en inblick i vad CASE är och vad det finns för olika typer av verktyg på marknaden. Dessutom ger kursen en inblick i vad som kommer inom några år och vad som således nu finns på forsknings- och utvecklingsfronten.
- Kursen ger också en inblick i hur mer kraftfull metodik än vad som är vanligt idag kan utnyttjas i samband med CASE.
- Kursen kommer att referera till idag kända verktyg på marknaden (för att skapa en referensram).
- Att beskriva verksamheter och att specificera och generera informationssystem fokuseras.
- Kursen innehåller också ett kortare laborativt moment på ett lämpligt CASE-verktyg.

Systemutvecklare

Ledare för system- och förvaltningsenheter

Dataadministratörer

Personer som underhåller system

Programmerare

Verksamhetsutvecklare

Personer som skall delta i systemutvecklingsprojekt

Man bör veta vad en konceptuell modell är samt vad en process- eller funktionsmodell är. Att ha arbetat med systemutveckling eller underhåll är en fördel.

1 dag.

Innehåll

Målgrupp

Förkunskaper

Omfång i dagar

Språkteknologi

Effekt

Kursen ger inblick i vilka möjligheter dagens naturligt språkteknik ger. Vilka system som kan byggas redan idag och vilka som kommer att byggas imorgon. Exempel på kommersiella produkter och aktuell forskning inom området kommer att presenteras. Kursen ger kännedom om vilka problem man kan lösa och vilka typer av applikationer man kan bygga med naturligt språkteknik, såsom bl a: gränssnitt till databaser och expertsystem, maskinöversättning av tekniska dokument samt generering av naturligt språk från formella representationer (t ex konceptuella scheman eller SQL). Även tekniker som talanalys och talsyntes presenteras. Beroende på deltagarantalet genomförs kortare laboration eller demonstration.

Efter kursen skall deltagarna ha insikt i hur deras organisation skulle kunna utnyttja naturligt språkteknik idag och imorgon.

Bakgrund

SISU deltog som part i det nordiska samarbetsprojektet HSQL (hjälpssystem för SQL), där en prototyp för naturligt språk och grafikgränssnitt mot SQL-databaser utvecklades på uppdrag av Statskontoret.

SISU har haft rollen som konsult på IBMs Lidingö-laboratorium under utvecklingen av den nyligen annonserade produkten NL-access.

SISU deltar just nu som associerad till CAP Gemini Industri i Eureka-projektet Becos, vars mål är att utveckla en produkt inom området naturligt språkgränssnitt mot databaser.

SISU har bland sina anställda flera datalingvister som är experter på naturligt språkteknik.

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Kurser

10

*Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista*

- Vad är naturligt språkssystem?
 - Inledning och kort historik
- Vem behöver naturligt språkssystem?
 - Vilka problem kan språkssystem lösa?
 - Vilken kommersiell potential har språkssystem?
- Ett språksystems uppbyggnad
 - Kunskapskällor
 - Ordkunskap, lexikon, böjningsregler
 - Syntaktisk kunskap, grammatik för analys och generering
 - Semantisk kunskap
 - Pragmatisk kunskap, användarmodeller, dialogminne
 - Processer
 - Parsing
 - Generering
- Applikationer, produkter och prototyper
 - Gränssnitt mot interaktiva system, databaser, expertsystem etc. Språkgränssnitt kontra grafiska gränssnitt.
 - Multimodala språkgränssnitt. Kombinationen språk och grafik. Talanalys och talsyntes.
 - Hjälpsystem och informationspresentation.
- Demonstration eller laboration.

Innehåll

Personer som sysslar med människa-datorinteraktion
Beslutsfattare med ansvar för teknikframförhållning
Systemutvecklare
Programmerare
Kunskapsingenjörer

Inga förkunskaper om naturligt språkteknik förutsätts. Viss kunskap eller erfarenhet av databaser eller kunskapsbaser är en fördel.

1 dag.

Målgrupp

Förkunskaper

Omfång i dagar

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista

Kurser

Människa-datorinteraktion

Varför bör du gå kursen?

90-talets programutveckling kommer att bedrivas av team bestående av programmerare, psykologer, grafiska formgivare med flera. Den som vill hänga med i denna utveckling bör redan nu sätta sig in i hur människor resonerar kring datorsystem och hur man konstruerar gränssnitt som förenklar och effektiviserar systemanvändandet.

Varför ger SISU kursen?

Bra och lättanvända gränssnitt frigör resurser – utbildningskostnaderna kan minskas, underhållskostnaderna kan skäras ned, duktiga programmare slipper ägna sin tid åt att hjälpa användare som har problem med att använda systemen etc. Vi hoppas att med denna kurs kunna bidra till uppbyggandet av MDI-kompetens bland våra intressentföretag.

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Kurser

12

*Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista*

Människa-datorinteraktion

- Vi går översiktligt igenom området människa-datorinteraktion och definierar olika viktiga delområden.
- Vi går igenom begrepp som *direkt manipulation*, *mental modell*, *konsistens*, *UIMS*, *groupware* med mera.
- Dessutom lär vi ut tumregler att tänka på i samband med konstruktion av användargränssnitt.
- Vi gör också en genomgång av likheter och skillnader mellan olika datormiljöer som finns - Windows, Mac, OpenLook och Motif.

Programmerare, systemutvecklare, projektledare, ADB-chefer, systemansvariga.

Inga andra än datorvana.

1 dag.

Peter Rosengren, civ ing och Cecilia Katzeff, fil dr kognitionspsykologi.

Innehåll

Målgrupp

Förkunskaper

Omfång i dagar

Lärare

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista

Kurser

13

**INTRÄSSENTER OCH
KONTAKTPERSONER****ABB DATA AB**

Gunnar Nilsson
721 80 Västerås
Tel: 021/32 33 00

ADB-GRUPPEN MANDATOR

Claes Wahréus
Rehngsgatan 20
113 57 Stockholm
Tel: 08/612 88 80

AU-GRUPPEN AB

Sven-Bertil Wallin
Kungsgatan 53
111 22 Stockholm
Tel: 08/24 34 20

CAP GEMINI LOGIC HOLDING AB

Yngve Pavasson
Sveavägen 28-30
111 34 Stockholm
Tel: 08/700 23 54

DIGITAL EQUIPMENT AB

Staffan Westbeck
Allén 6, 172 89 Sundbyberg
Tel: 08/733 80 00

ENEA DATA SVENSKA AB

Olof Björner
Box 232, 183 23 Täby
Tel: 08/792 25 00

ERICSSON

Bernt Malmkvist
Nils Westerberg
HF/ETX/Z/AU
126 25 Stockholm
Tel: 08/719 00 00
Rolf Carlsson
Ericsson Radio Systems
164 87 Stockholm
Tel: 08/757 25 51

ERNST & YOUNG AB

Anders Norén
Box 3143, 103 62 Stockholm
Tel: 08/613 90 00

FORSVARETS MATERIELVERK

Rolf Björkenvall
Fuh SP
Christoffer Bengtsson
Elektro LT
115 88 Stockholm
Tel: 08/782 40 00

FORSVARSDATA

Sixten Sjöholm
Box 80005
104 50 Stockholm
Tel: 08/788 75 00

IBM SVENSKA AB

Birger Berggren
163 92 Stockholm
Tel: 08/793 40 60

INFOHALL AB

Erik Hall
Box 171 42
104 62 Stockholm
Tel: 08/58 69 00

INFOLOGICS

Dick Eriksson
SU TVT Infologics AB
Chalmers Teknikpark
412 88 Göteborg
Tel: 031/72 42 60

INFOTOOL DATA AB

Åke Nyberg
Box 101
182 12 Danderyd
Tel: 08/753 49 68

**JAMES MARTIN
ASSOCIATES AB**

Mike Shanahan
Wennergren Center
Sveavägen 166
133 46 Stockholm
Tel: 08/32 05 80

KOMMUNDATA AB

Agneta Berghem
125 86 Älvsjö
Tel: 08/749 80 00

L-DATA

Dan Wiklund
Box 7503
172 07 Sundbyberg
Tel: 08/737 47 00

MIMER SOFTWARE AB

Lars-Erik Jansson
Box 1713
751 47 Uppsala
Tel: 018/18 50 00

PHILIPS

Norden Försäljning AB
Sven-Erik Wallin
115 84 Stockholm
Tel: 08/782 10 00

POSTEN

Gert Persson
Adm. Service
105 03 Stockholm
Tel: 08/781 10 00

PROGRAMATOR AB

Marita Westerström,
Per Tidlén
Box 825
161 24 Bromma
Tel: 08/799 35 00

RIKSSKATTEVERKET

Carl-Göran Svensson
171 94 Solna
Tel: 08/764 88 74

SAAB-SCANIA

Sven Yngvell
Flygdivisionen Dataservice
581 88 Linköping
Tel: 013/18 23 86

SAS AIRLINES

Lars Swärd
161 87 Stockholm
Tel: 08/797 00 00

S-E-BANKEN

Larsaxel Johansson
SEB Data/Metoder H3
106 40 Stockholm
Tel: 08/763 50 00

SKANDIA

Anders Fungdal
Skandia-Data
103 50 Stockholm
Tel: 08/788 17 26

SKF

Bo Lindahl
SKF Group Headquarters
415 50 Göteborg
Tel: 031/37 26 26

SPADAB

Jens Sjödin, Sven Ersson
Ann-Marie Lind-Sylvan
Box 341, 101 24 Stockholm
Tel: 08/13 40 00

**STATSKONSULT
SYSTEMUTVECKLING AB**

Pelle Hultman
Box 4040, 171 04 Solna
Tel: 08/730 03 00

STATSKONTORET

Kerstin Norrby, Lars Hellberg
Box 34107, 100 26 Stockholm
Tel: 08/738 45 94, 738 47 77

STOCKHOLMS STADS DATASERVICE

Bo Andersson
Box 47104
100 74 Stockholm
Tel: 08/775 8191

SÖDRA DATA AB

Jerry Nilsson
Södra Data AB
Box 832, 264 00 Klippan
Tel: 0435/12090

TELEVERKET DATA

Henry Samuelson
Bernd Stadler
Box 164, 136 23 Haringe
Tel: 08/707 10 00

TELEVERKET

Avd i Grundteknik inkl
dotterbolag
Till Mayer
E 739, 123 86 Farsta
Tel: 08/ 713 38 51

TELESOFT TELECOM AB

Karl-Erik Carlsson
Box 883, 851 24 Sundsvall
Tel: 060/16 14 44

TELUB TEKNIK AB

Håkan Enqvist
Box 610
421 26 Västra Frölunda
Tel: 031/49 94 81

**ULI (UTVECKLINGSRÅDET FÖR
LANDSKAPSFÖRENINGAR)**

Ulf Andersson
c/o Lantmäteriverket
801 82 Gävle
Tel: 026/15 30 00

UNISYS AB

Gösta Fredin
171 91 Solna
Tel: 08/55 15 00

VATTENFALL

Helge Holmén
Vattenfall Data, ADS
Bror Norén
Vattenfall Data, DS
162 87 Vällingby
Tel: 08/739 50 00

VOLVO DATA AB

Kenneth Pettersson
Anders Persson
Avd 2800, 405 08 Göteborg
Tel: 031/66 76 48, 66 56 48

VOLVO LASTVAGNAR AB

Åke Boije
Avd 20417 VLC3
405 08 Göteborg
Tel: 031/ 66 67 82

VOLVO PERSONVAGNAR AB

Mikael Eliasson
Avd. 50820 AU
405 08 Göteborg
Tel: 031/592074

VÄGVERKET

Björn Oresand
781 87 Borlänge
Tel: 0243/ 750 00

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling**Kurser**

*Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista*

Anmälan till SISU-kurs

Anmälan är bindande. Det innebär att avgift debiteras till 50 % för avbokning mer än 10 dagar före kursstart. Därefter debiteras full avgift.

Kurserna genomförs normalt i Electrumbyggnaden, Kista. Bekräftelse lämnas en vecka före kursstart. Avgiften inkluderar mat och dokumentation. Avgiften faktureras.

Anmälan skickas till SISU, Box 1250, 164 28 Kista

| Deltagarens namn | Befattning | Avdelning | Kursnamn | Kursdatum |
|------------------|------------|-----------|----------|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Företag

Adress

Postnummer och -adress

Telefon Telefax

Anmälan görs av:

Signatur Klartext

Avdelning

..... Jag vill ha SISU:s kurskataloger även i fortsättningen.

SISU - Svenska Institutet för Systemutveckling

Mer information ges och anmälan tas emot av
Helena Persson och Christina Huet, SISU, 08-752 16 00,
fax 08-752 68 00, Box 1250, 164 28 Kista

Kurser